

# Zur passenden Dichtung – mit dem Sealing Solutions Configurator



## Kundeninfo



*Trelleborg Sealing Solutions, ein Tochterunternehmen der schwedischen Trelleborg-Gruppe, ist ein weltweit führender Anbieter von industriellen Dichtungs- und Führungssystemen. Das Produktportfolio umfasst Hydraulikdichtungen, O-Ringe, Radialwellendichtringe und andere Rotationsdichtungen, statische Dichtungen, Pneumatik- und Laufwerkdichtungen, Formteile sowie Lager und Buchsen. TSS hat weltweit 4.500 Mitarbeiter. TSS Germany hat seinen Sitz in Stuttgart und beschäftigt 470 Mitarbeiter, die 2009 einen Umsatz von € 214 Mio. erwirtschafteten. Hauptabsatzmärkte sind Antriebs- und Elektrotechnik, Transportindustrie, Maschinenbau und Prozessindustrie. TSS unterhält sieben Forschungs- und Entwicklungszentren in Europa, Amerika und Asien. Das qualitätszertifizierte Unternehmen entwickelt eigene Elastomerwerkstoffe.*

Mit dem neuen Sealing Solutions Configurator ermitteln Kunden die passende Dichtungslösung für ihre spezielle Anwendung. encoway hat das System für den Dichtungshersteller Trelleborg Sealing Solutions (TSS) auf Basis des vorhandenen Produktwissens erstellt. Auf der TSS-Website können angemeldete Nutzer auf den Online-Konfigurator zugreifen. Die Auswahl passender Systemlösungen dauert damit nur noch wenige Minuten.

Trelleborg Sealing Solutions ist ein weltweit führender Hersteller von industriellen Präzisionsdichtungen für Anwendungen, in denen starke mechanische Beanspruchungen und schwierige Umgebungsbedingungen vorherrschen. Ein elektronischer Katalog und ein Internet-Shop standen Kunden bereits seit Langem zur Verfügung, um Dichtungen per Bestellnummer oder Artikelnamen zu finden. Um aber ein Dichtungssystem passend zusammenzustellen, war bisher eine persönliche Beratung zwingend notwendig.

### Ausgangssituation

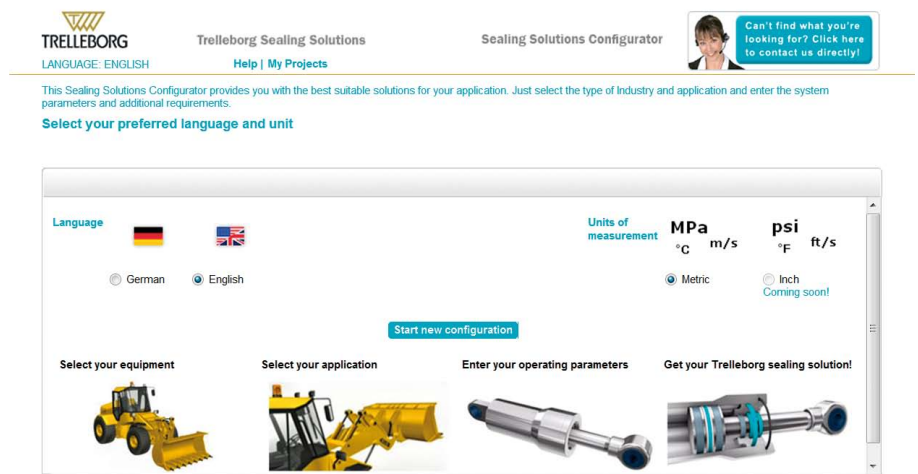
Der Sealing Solutions Configurator ist eine gänzlich neue Lösung. Zuvor entwickelten Vertriebsmitarbeiter im Kundengespräch Lösungen, bzw. Kunden fragten Konstruktionszeichnungen

und Komponenten aus dem Katalog an. Die Baubarkeit wurde im Verlauf der Auftragsbearbeitung geprüft und bei der Klärung der technischen und vertrieblichen Möglichkeiten trat oft Korrekturbedarf auf. Dafür mussten sich der Vertrieb, die Bearbeiter im Stammhaus und die Konstrukteure abstimmen. Teilweise wurden Anfragen gefaxt, sodass die Bearbeitung alles in allem bis zu einer Woche dauerte. Jetzt liegt dem Kunden nach etwa zwei Minuten ein geprüfter Vorschlag mit allen Konstruktionsangaben vor.

### Erstellung der Software

TSS hat ein komplexes, modulares Produktprogramm. Die passenden Dichtungslösungen werden genau auf die Anforderungen der Anwendungen abgestimmt. So muss z.B. die Bestän-

» Der Sealing Solutions Configurator ist ein einzigartiges Online-Tool. Es wird die Zusammenarbeit mit unseren Kunden revolutionieren «



Startseite der Konfiguratorlösung. Trelleborg bietet den Online-Konfigurator auf Englisch und Deutsch an

digkeit des Dichtungsmaterials den verwandten Schmiermitteln und der Temperatureinsatzbereich den Anwendungsbedingungen entsprechen. TSS hat aus der Vielzahl an Kombinationsmöglichkeiten auf typische Anwendungsfälle abgestimmte, bewährte Designmaßstäbe erstellt, einen sogenannten „consensus of design“. Eine gut gepflegte Variantentabelle auf Basis des „COD“ liefert die Konfigurationsregeln, auf denen auch der Sealing Solutions Configurator basiert. Die notwendigen Parameter der Kundenprojekte verwaltet TSS mit einem Ticketsystem. encoway implementierte eine Funktion, die den Konfigurator entsprechende Tickets erstellen lässt. Anhand dieser Tickets können alle beteiligten Vertriebsmitarbeiter die Auswahlkriterien vollständig nachvollziehen. So stehen für Nachfragen und Optimierungen sofort zusätzliche Informationen über die Anwendung und die Kundenbedürfnisse bereit. Die erste Version des Konfigurators wurde auf Englisch veröffentlicht. Mittlerweile

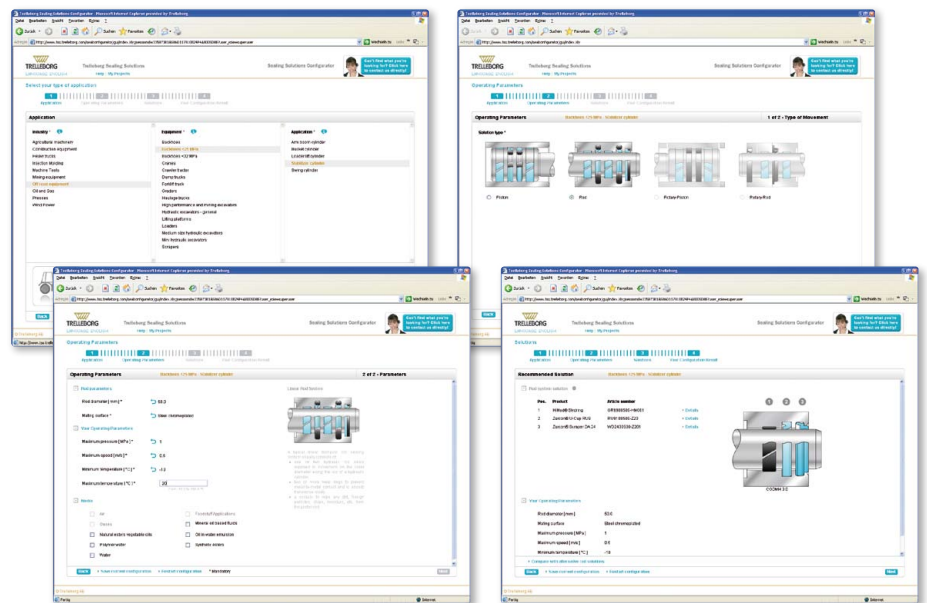
gibt es zusätzlich eine deutsche Sprachversion. Maßangaben werden sich in Zukunft neben metrischen Einheiten auch in Inch anzeigen lassen.

#### Wenige Klicks führen zum Ziel

Der Sealing Solutions Konfigurator empfiehlt stets die beste Dichtungslösung für jede Anwendung. Nutzer geben zunächst den Einsatzbereich an, indem sie durch Mausklick ihre Branche und die Art der Anlage oder Maschine wählen, für die eine Dichtungslösung benötigt wird. Im zweiten Schritt wählen sie die Art der Anwendung aus, und im dritten und letzten Eingabefenster werden die Betriebsparameter durch Direkteingabe der Werte definiert. Nun empfiehlt der Sealing Solutions Configurator die optimale Lösung und bietet zusätzlich weitere passende Dichtungen an. Claude Kornelis, Manager Web & Engineering Tools bei TSS, zeigt sich begeistert: „Der Sealing Solutions Configurator ist ein einzigartiges Online-Tool. Wir haben beträchtliche Zeit und Ressourcen in die Entwicklung

» Der Sealing Solutions Configurator wird hauptsächlich die Arbeit der Ingenieure erleichtern, Designprozesse vereinfachen sowie Produkteinführungszeiten beschleunigen «

» Mitarbeiter und Kunden schätzen die Vorteile des Systems, die einfache Bedienung, die Verfügbarkeit rund um die Uhr, die Zeitersparnis sowie die Tatsache, dass sie sich selbst informieren und die Berater sich ganz der Problemlösung widmen können «



Der Sealing Solutions Configurator von Trelleborg: In wenigen Schritten zur passenden Dichtung

investiert. Es wird die Zusammenarbeit mit unseren Kunden revolutionieren. Es wird hauptsächlich die Arbeit der Ingenieure erleichtern und Designprozesse vereinfachen sowie Produkteinführungszeiten beschleunigen.“

### Anwendungsorientierte Ergebnisausgabe

Nutzer konfigurieren die Lösungen entsprechend ihren Anforderungen und speichern sie als Projekt. Sie können CAD-Zeichnungen der empfohlenen Teile herunterladen, die konfigurierte Lösung als PDF oder Textdokument ausdrucken und eine Angebotsanfrage oder eine Nachfrage versenden. Gestellte Anfragen werden von Anwendungsberatern der lokalen Vertriebsgesellschaft bearbeitet. Diese kontaktieren die Anwender und unterstützen sie im Bedarfsfall. Das Tool ermöglicht eine schnelle und einfache Abwicklung des

Projekts, da alle Parameter für den Kunden und TSS online sichtbar sind.

### Optimal integriert

Die technische Grundlage für die TSS-Lösung bildete einer von encoways Standard-Software-Bausteinen, das Modul K-Config, dessen Features immer wieder von Herstellern verschiedenster Industrieprodukte abgefragt werden. Die darauf aufbauenden Software-Lösungen können in führende IT-Systeme integriert und an vorhandene Datenquellen angebunden werden. Sie lassen sich im Internet, Intranet oder mobil auf den Notebooks der Vertriebsmitarbeiter nutzen. Als besondere Merkmale des Configurators für TSS sind zum einen die JOSSO-Integration (Java Open Single Sign-On) hervorzuheben, wodurch Trelleborg-Kunden sich für alle elektronischen Dienste nur einmal anmelden müssen, und zum an-

**encoway GmbH**  
*encoway optimiert Marketing- und Vertriebsprozesse bei Anbietern komplexer, variantenreicher Produkte. Unser Leistungsangebot umfasst Software für elektronische Kataloge, Produktkonfiguration und Angebotserstellung. Wir bieten Komfortfunktionen zu SAP sowie in MS Dynamics CRM integrierte Angebots- und Konfigurationslösungen an. encoway-Lösungen basieren auf standardisierten Werkzeugen und Standardprodukten. Zu unserem Kundenkreis gehören Hersteller und Lieferanten von Komponenten, Geräten und Maschinen aus der Investitionsgüterindustrie.*

**Kontakt:**  
 Thomas Johnsen

encoway GmbH  
 Buschhöhe 2  
 D-28357 Bremen  
 Telefon: +49 (0) 421/33003-513  
 Fax: +49 (0) 421/33003-555  
 E-Mail: johnsen@encoway.de

Internet: [www.encoway.de](http://www.encoway.de)

Stand Februar 2011

deren die Definition verschiedener Benutzerrollen für den Vertrieb, die die Zugriffsrechte auf Projektinformationen hierarchisch staffelt.

#### Suche nach dem Software-Partner

TSS hatte bereits vor zehn Jahren die Idee einer elektronischen Konfigurationslösung, allerdings schien diese Aufgabe extrem komplex. Schließlich entwickelte das Unternehmen ein Pflichtenheft, fand zwei mögliche Anbieter und lud sie zu einem Workshop ein. Dabei traten große Unterschiede zu Tage. Für encoway sprachen vor allem die pragmatische, konstruktive Arbeitsweise und große Flexibilität: Schon nach wenigen Stunden konnten die Programmierer erste Ergebnisse vorzeigen. Während der Entwicklung konnte TSS dann beständig den Fortschritt verfolgen, weil von Anfang an regelmäßig Funktionen und die Korrektheit von Ergebnissen getestet wurden.

#### Überraschend große Resonanz

Der Sealing Solutions Configurator ist von den Nutzern des TSS-Online-Angebots sehr gut aufgenommen worden. Mitarbeiter und Kunden schätzen die Vorteile des Systems, die einfache Bedienung, die Verfügbarkeit rund um die Uhr, die Zeitersparnis sowie die Tatsache, dass sie sich selbst informieren und die Berater sich ganz der Problemlösung widmen können. Für den Anbieter TSS birgt der elektronische Configurator weitere Vorteile: Er liefert bei gleichen Eingaben immer dasselbe Ergebnis und nicht die Vorlieben oder vertrautesten Lösungen einzelner Vertriebsmitarbeiter; er kann zur Marktforschung genutzt werden; und er ist ein Alleinstellungsmerkmal im Wettbewerb, da kein anderer Dichtungshersteller über einen ähnlich bequemen Configurator verfügt. Die Kosten und

der Aufwand für die Angebotserklärung sinken, und durch die Plausibilitäts- und Baubarkeitsprüfung werden viele Fehlerquellen von vornherein ausgeschlossen.

#### Großes Online-Angebot

encoway hat mit TSS zwei Projekte realisiert, neben dem Sealing Solutions Configurator eine Materialsuche die es erlaubt, passende Werkstoffe anhand der Materialbezeichnung, Härte oder Temperaturbeständigkeit zu finden, sowie solche, die spezifische Freigaben oder Standards erfüllen. Weitere Projekte sind im Gespräch. TSS ergänzt damit seine umfangreichen im Kundenportal angebotenen Dienste. „Wir haben sehr viel Zeit damit verbracht, uns zu überlegen, wie wir das Web am effektivsten nutzen können, um Ingenieuren einen echten Mehrwert zu bieten“, so Robert Zahiri, Global Marketing and Communications Manager. „Unser Ziel war es, die Arbeit von Ingenieuren zu erleichtern.“

#### Kundennutzen auf einen Blick

- ▶ Passende Dichtungslösungen werden schnell und anforderungsgerecht gefunden
- ▶ Schnelle Angebotserstellung für Systemlösungen
- ▶ Einfache Bedienung und Verfügbarkeit rund um die Uhr
- ▶ Dasselbe Angebotsergebnis bei gleichen Anfragen
- ▶ Schnellere, einfachere Abwicklung von Projekten
- ▶ Geringere Kosten und geringerer Aufwand für die Angebotsklärung
- ▶ Beschleunigung der Produkteinführung
- ▶ Nutzung für die Marktforschung
- ▶ Alleinstellungsmerkmal von Trelleborg im Wettbewerb