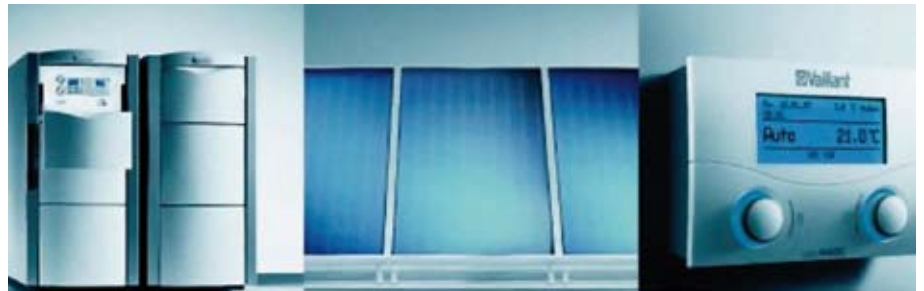


Mit System zur neuen Heizung

systemKONFIGURATOR vereinfacht Angebotserstellung



Bremen – Wärme für private Haushalte und Gewerbegebäude wird auf vielfältige Weise erzeugt. Neue Techniken der regenerativen Kraft- und Wärmeerzeugung kommen zu den bereits bestehenden Heizlösungen hinzu. Mit einer Online-Konfigurationslösung unterstützt Vaillant Heizungsbauer und Handel als Fachpartner bei der Zusammenstellung des passenden Heizungssystems. Der systemKONFIGURATOR bietet ergänzend vordefinierte Bestellempfehlungen sowie passendes Zubehör für die Anlagen. Mit der Bereitstellung von Planungsdaten und der automatisierten Übernahme der Ergebnisse in kaufmännische Handwerkerprogramme erhalten Fachpartner weitreichende Unterstützung und Sicherheit im Planungsprozess.

Der beratende Heizungsinstallateur kennt die Situation: Er kommt am Freitag vom Kundenbesuch zurück und möchte seinem Kunden so schnell wie möglich ein gutes Angebot unterbreiten – denn wer zuerst kommt, mahlt zuerst. Dafür braucht er Informationen über Komponenten, Systeme und die aktuellen Preise. Um für den Endverbraucher das richtige System zu finden, muss der Fachberater mehrere Aspekte berücksichtigen, zum Beispiel die Wohnsituation, Neubau oder Altbau sowie bestehende Heizlösungen. Nutzt der Kunde bereits Erdwärme oder Sonnenkollektoren oder soll die zukünftige Lösung diese Technologien enthalten? Wünscht er sich den Einbau eines Brennwertkessels mit Gas oder Öl? In der komplexer werdenden Welt der Heizsystemlösungen bieten sich gerade hinsichtlich der regenerativen Energieerzeugung viele neue Varianten an.

„Heizsysteme lassen sich unter vielen Aspekten konfigurieren“, berichtet Dipl.-Ing. Peter Hoeller, Projektleiter systemKONFIGURATOR bei Vaillant. „Manchmal sind auch bei einfachen Anlagensystemen Fragen zu klären, für die bisher ein Kontakt zum Kundenberater oder technischen Berater erforderlich war. Heute kann der Heizungsbauer mit dem systemKONFIGURATOR vom einfachsten Standardsystem bis hin zu komplexeren Anlagen das Angebot selbst erfassen und dabei auf die geführte Produkt- und Zubehörauswahl des systemKONFIGURATORS bauen – und das zu jeder Tages- und Nachtzeit.“

Konfigurator für Heizsystemlösungen

Mit dem systemKONFIGURATOR unterstützt Vaillant den Heizungsbauer komfortabel bei der Angebotserstellung. Der systemKONFIGURATOR bietet den

Kundeninfo



Vaillant ist einer der führenden Hersteller von Systemheiztechnik mit Hauptsitz in Remscheid. Die Produktpalette umfasst Gas-Heizgeräte, Öl-Heizgeräte, Regelungstechnik, Solarthermie, Lüftungsgeräte, Gas-Warmwasser-Geysier, Elektro Warmwassergeräte und Warmwasserspeicher, daneben Wärmepumpen, Klimageräte und Photovoltaiksysteme sowie Mini-Blockheizkraftwerke. Entwickelt werden wegweisende Zukunftstechnologien wie Brennstoffzellen.

Heute kann der Heizungsbauer mit dem systemKONFIGURATOR vom einfachsten Standardsystem bis hin zu komplexeren Anlagen das Angebot selbst erfassen und dabei auf die geführte Produkt- und Zubehörauswahl des systemKONFIGURATORS bauen – und das zu jeder Tages- und Nachtzeit.



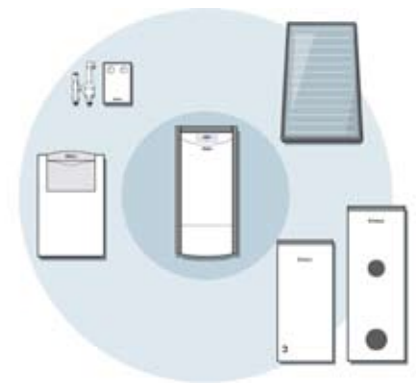
systemKONFIGURATOR unterstützt den Heizungsbauer bei der Angebotserstellung

Fachpartnern ein Werkzeug, mit dem sich eine ganze Reihe von Aufgaben bearbeiten lassen: von der geführten Konfiguration von Heizsystemlösungen, über die Zusammenstellung des passenden Produktzubehörs, bis zur Angebotserstellung inklusive Preisermittlung. Anwender erreichen den systemKONFIGURATOR über den geschützten Bereich des FachpartnerNET der Vaillant-Homepage. Jeder Systemnutzer erhält eine eigene Authentifizierung und Projektverwaltung, in der individuelle Konfigurationen, Kundendaten und Angebote abgelegt und bearbeitet werden können.

Passendes Produktzubehör

Die aktuellen Produktdaten erhält der systemKONFIGURATOR aus der Produktdatenbank von Vaillant. Das gesamte Artikel-Know-how der Vaillant-Produkte steht in einem Produkt-Informations-Managementsystem (PIM) zur Verfügung. Über eine standardisierte Schnittstelle leitet das PIM-System die Daten aus. Die hinterlegte Software er-

zeugt gleichzeitig die entsprechenden Artikelnummern und Listenpreise. Die Daten werden in den Konfigurator eingespielt. Das im systemKONFIGURATOR vorhandene Regelwerk prüft die Baubarkeit der Kombinationen und generiert das benötigte, passende Zubehör.



Regenerative Energieerzeugung bietet viele neue Varianten: Solar kombiniert mit Pelletsheizkessel

» Dem Heizungsbauer bleibt mehr Zeit für die Beratung der Kunden bei komplexen Anlagen «

Auch Fehler in der Zusammenstellung eines Systems, wie zum Beispiel eine zu lang gewählte Luft-/Abgasführung, zeigt der systemKONFIGURATOR auf und verhindert die Zusammenstellung nicht baubarer Artikelkonstellationen. „Denn wenn ein Heizsystem erst einmal einbaufertig bereit steht, ist die Behebung eines Fehlers in der Konzeption zeitaufwändig und umständlich“, erklärt Hoeller.

Vorgefertigte Systemlösungen als Bestellempfehlungen

Nach erfolgreichem Start hat Vaillant seine Online-Systemkonfiguration 2009 mit neuen Funktionalitäten und Serviceangeboten ausgestattet. Der systemKONFIGURATOR bietet nun auch passende vorgefertigte Bestellempfehlungen von Standardkonfigurationen. „Mit dem systemKONFIGURATOR haben wir erstmals in der Branche eine Serviceleistung für das Fachhandwerk entwickelt, die komplette Vaillant Systemlösungen bietet“, erklärt Ralf Heidemeyer, Leiter Marketing und Information bei Vaillant Deutschland. Dem Fachpartner werden ganze Systeme, einschließlich der jeweiligen Stückliste sowie den Hydraulik- und Verdrahtungsplänen bereitgestellt. Eine individuelle Anpassung durch Nachkonfiguration der Bestellempfehlung ist möglich. Mit den Änderungen folgt automatisiert die Anpassung des jeweils erforderlichen Zubehörs. Damit erhält der Nutzer auch bei einer individuellen Erweiterung eine planungssichere Anlage.

Digitale Angebotserstellung

Der systemKONFIGURATOR kann über jeden gängigen Internetbrowser aufgerufen und die ermittelten Angebotsdaten mit allen gängigen kaufmännischen Handwerkerprogrammen weiterbearbeitet werden. Neben der Integration in das FachpartnerNET ist ein Aufruf der

Konfigurationslösung auch aus dem Programm WinSOFT möglich. „Fachpartner können das in der Branche bewährte Softwarepaket WinSOFT von Vaillant beziehen und auch den dortigen Link zum systemKONFIGURATOR nutzen“, erklärt Hoeller. Über eine OCI-Schnittstelle kann sich der Anwender die erstellten Angebotsdaten in das System WinSOFT laden und so die nahtlose Integration in seinen lokalen Abwicklungsprozess erreichen. „Zur Weiterverarbeitung der Angebotsdaten können Sie aber auch jedes andere Programm verwenden.“ Der Konfigurator unterstützt neben der OCI-Schnittstelle die Exportformate Excel, Word, pdf und das handwerkspezifische Format ugl.

Flexibilität und Qualität der digitalen Angebotserstellung im systemKONFIGURATOR sind hoch: Alternativen zum favorisierten Heizsystem können einfach dargestellt werden, Bilder der Komponenten lassen sich vom Fachhandwerker in seine Präsentation einbeziehen. Zudem hat er immer Zugriff auf das aktuellste Sortiment. Über die sogenannte Set-Abfrage kann der Fachpartner seine Zusammenstellung mit den von Vaillant zusammengestellten Komplettsystemen vergleichen und von zusätzlichen Preisvorteilen profitieren.

Fazit

„80 Prozent der zu erstellenden Angebote eines Heizungsinstallateurs betreffen Standardanlagen, die mit dem systemKONFIGURATOR schnell und korrekt zusammengestellt werden können. Daher bleibt dem Heizungsbauer mehr Zeit für die Beratung der Kunden bei komplexeren Anlagen“, so Heidemeyer. Gleichzeitig steigert das Online-System die Qualität und Effizienz im Beratungs- und Tagesgeschäft. Noch während des Kundenbesuchs kann für den Kunden

encoway GmbH

encoway optimiert Marketing- und Vertriebsprozesse bei Anbietern komplexer, variantenreicher Produkte.

Unser Leistungsangebot umfasst Software für elektronische Kataloge, Produktkonfiguration und Angebotserstellung. Wir bieten Komfortfunktionen zu SAP sowie in MS Dynamics CRM integrierte Angebots- und Konfigurationslösungen an. encoway-Lösungen basieren auf standardisierten Werkzeugen und Standardprodukten.

Zu unserem Kundenkreis gehören Hersteller und Lieferanten von Komponenten, Geräten und Maschinen aus der Investitionsgüterindustrie. encoway wurde 2000 gegründet, gehört zur Lenze-Gruppe und beschäftigt heute über 60 Mitarbeiter.

Kontakt:

Thomas Johnsen

*encoway GmbH
Buschhöhe 2
D-28357 Bremen*

Telefon: +49 (0) 421/33003-513

Fax: +49 (0) 421/33003-555

E-Mail: johnsen@encoway.de

Internet: www.encoway.de

Stand April 2009

das vollständige System kombiniert und sofort ein qualitativ perfektes Angebot erstellt werden. Der Fachhandwerker nutzt einen jederzeit aktuellen Datenstamm sämtlicher Produkte des Remscheider Unternehmens.

Erfolgreicher Service

Der Heiztechnikspezialist präsentierte den systemKONFIGURATOR erstmals auf einer Fachmesse Mitte 2007 und schaltete ihn frei, ohne zusätzlich Werbung zu machen. Das war offensichtlich auch gar nicht nötig. „Das System wird angenommen und immer stärker genutzt – was dafür spricht, dass es unseren Fachpartnern einen wahrgenommenen Nutzen bietet“, so Heidemeyer. Eines der beliebtesten Angebote bei Heizungsinstallateuren ist das für Hauslebauer. Hier erhält der Endnutzer eine umfassende Beratung unter ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten. Vaillant bietet seinen Fachpartnern auch Trainingsprogramme zu neuen Produkten, Technologien und Richtlinien.

Wodurch fiel die Wahl auf encoway?

Realisiert wurde der Online-Service mit encoway, dem Spezialisten für die Konfiguration und Angebotserstellung komplexer Produkte. Nachdem die Entscheidung für ein datenbankgestütztes Produkt-Informations-Managementsystem gefallen war, suchte Vaillant einen Konfigurationsanbieter, der unter anderem eine Datenübernahme aus dem PIM-System einwandfrei realisiert. „Unter den Anbietern hat die Firma encoway das beste Konzept vorgestellt. Mit dem Ergebnis sind wir sehr zufrieden“, erklärt Heidemeyer. encoway erstellte die Konfigurations-Anwendung auf Basis seiner standardisierten Softwarekomponenten K-Config und K-Build.

Kundennutzen auf einen Blick

- ▶ Geführte Konfiguration zur Erstellung von Systemkonfigurationen mit Baubarkeitsprüfung und Bruttopreisermittlung
- ▶ Direktsuche über Artikelnummern
- ▶ Generierung des benötigten, passenden Zubehörs
- ▶ Preisoptimierung über einen Set-Abgleich
- ▶ Bereitstellung vordefinierter Best-Practice-Lösungen als Bestellempfehlungen mit der Bereitstellung von Planungsdaten (z.B. Stücklisten, Verdrahtungspläne)
- ▶ Authentifizierung jedes Benutzers beim Anwendungsstart
- ▶ Projektverwaltung zum Speichern von Konfigurationen und zur Pflege von Projekten und Kundendaten inkl. Rücksprung in Systemkonfigurationen
- ▶ Umfangreiche Informationen zu jedem einzelnen Artikel und Anzeige alternativer Artikel (direkter Artikelvergleich)
- ▶ Erzeugte Konfigurationen und Angebote beinhalten automatisch bei allen Artikeln auch die passenden Produktbilder (bebildertes Angebot)
- ▶ Integration in das bestehende FachpartnerNET von Vaillant, Aufruf der Anwendung direkt von der Vaillant Fachpartner-Seite aus
- ▶ Layout im Corporate Design der Vaillant-Webseiten
- ▶ Exportfunktion für die Formate Excel, Word, pdf, ugl (standardisiertes handwerkspezifisches Format)
- ▶ Unterstützung des Open Catalog Interfaces (OCI). Dadurch direkter Datenimport in die Handwerker-Software möglich (z.B. WinSOFT oder KWP)